GUIDE D'UTILISATION

Phoenix



FirstWare® Recover Pro™ 2004 SP1



Droits d’auteur

Clause de non-responsabilité

Nous contacter

Adresse de la société :

Phoenix Technologies, Ltd.
915 Murphy Ranch Road
Milpitas, California 95035
Etats-Unis

Site Web : www.phoenix.com
Appui Technique : http://support.phoenix.com

Date de dernière mise à jour du manuel : 10 Novembre 2004

Sommaire

1 Introduction

Phoenix FirstWare Recover Pro 2004 (également connu sous l'appellation FirstWare Recover Pro ou Recover Pro) est un outil innovant de restauration de système. FirstWare Recover Pro vous permet de récupérer des données perdues après une panne système, une installation de logiciel incorrecte, la suppression accidentelle d'un fichier, ou même après un formatage non intentionnel du disque dur.

FirstWare Recover Pro inclut à la fois une application Windows et une application Phoenix cME (Core Managed Environment). L'application cME est stockée dans une zone hautement protégée de votre disque dur. Vous y accédez depuis la console cME qui s'affiche lorsque vous maintenez enfoncée, lors du démarrage, la touche F4 ou le raccourci clavier assigné par le fabricant.

Une fois installé, FirstWare Recover Pro assure une surveillance continue de l'ensemble du disque dur, en gardant un enregistrement complet de toutes les activités réalisées sur celui-ci.

Trois types de sauvegarde

Lorsque vous devez récupérer votre disque dur, vous avez le choix entre trois types de sauvegarde à partir desquelles vous pouvez réaliser cette opération.

Ces choix sont les suivants :

- **Point de restauration incrémentiel** (il s'agit du type de point de restauration créé à l'aide de l'option ***Sauvegarde rapide***---voir l'assistant de démarrage rapide)

  Vous déterminez la fréquence selon laquelle ces points de restauration sont créés—à des intervalles définis, comme une fois par jour ou par semaine—ou lors du démarrage du système. Vous pouvez accéder à cette sauvegarde depuis Windows ou en utilisant un raccourci clavier pendant le démarrage pour accéder à l'application FirstWare Recover Pro située dans la partition cachée cME.

- **Point de restauration statique** (il s'agit du type de point de restauration créé à l'aide de l'option ***Sauvegarde complète***---voir l'assistant de démarrage rapide)

  Il s'agit d'une copie complète du disque principal, créée par vous. En général, ce point de restauration est créé après avoir installé un programme non inclus par le fabricant du PC. Vous pouvez accéder à cette sauvegarde depuis Windows ou en utilisant un raccourci clavier pendant le démarrage pour

accéder à l'application FirstWare Recover Pro située dans la partition cachée cME.

- **Image des paramètres par défaut** (ce point de restauration est systématiquement inclus dans votre logiciel Recover Pro)

Cette image de restauration est créée par le fabricant et enregistrée dans une zone sûre et protégée du disque dur. Elle ne peut pas être mise à jour. Elle est accessible depuis Windows ou en utilisant un raccourci clavier lors du démarrage du système, par exemple lorsque votre système d'exploitation ne démarre pas.

Récupération rapide et simple de votre disque dur

En quelques minutes seulement, lorsqu'il ne s'agit pas de secondes, la totalité du contenu de votre disque dur peut être restaurée à partir d'un point dans le temps où votre ordinateur fonctionnait correctement.

FirstWare Recover Pro est complètement différent des logiciels de sauvegarde universels. Il utilise une technologie de sauvegarde incrémentielle unique, qui n'occupe que 5 à 10 % du disque dur.

Même dans le cas où votre système d'exploitation ne démarre pas, vous pouvez récupérer votre disque dur.

REMARQUE

Avant d'activer l'option *Restauration du disque dur*, il est important de comprendre la procédure de restauration et la perte de fichiers qui en découle.Les résultats de la procédure de restauration sont irréversibles ; prenez donc bien soin de lire o review *Quand ramener le système au point de restauration des paramètres par défaut ?* avant de continuer.

2 Installation de Recover Pro sous Windows

L'image des paramètres par défaut que vous pouvez restaurer avec FirstWare Recover Pro est stockée dans une zone strictement protégée de votre disque dur, appelée partition cachée cME.
L'image des paramètres par défaut, à l'instar de la version cME de FirstWare Recover Pro qui y accède, a été installée par le fabricant de votre PC.
Une partie Windows est également nécessaire dans FirstWare Recover Pro afin que vous puissiez créer des points de restauration et restaurer le système à partir de ceux-ci depuis Windows.

> REMARQUE
>
> Si le fabricant de votre PC a installé la partie Windows de FirstWare Recover Pro sur votre PC, vous *n'*avez *pas* besoin de l'installer et vous pouvez ignorer de chapitre. Pour vérifier si elle est installée, recherchez si FirstWare Recover Pro apparaît dans la liste des programmes du menu Démarrer.

Si le fabricant de votre PC n'a pas installé FirstWare Recover Pro sous Windows, vous devez installer vous-même le client Windows de FirstWare Recover Pro. Dans ce cas, suivez les instructions données dans ce chapitre.

Environnement d'installation

FirstWare Recover Pro ne prend en charge que le disque dur d'amorçage du système. Si le disque dur est divisé en plusieurs unités logiques (partitions), vous devrez choisir les partitions dont vous souhaitez réaliser une sauvegarde.
FirstWare Recover Pro ne peut prendre en charge que quatre partitions du disque principal.

Préparation à l'installation

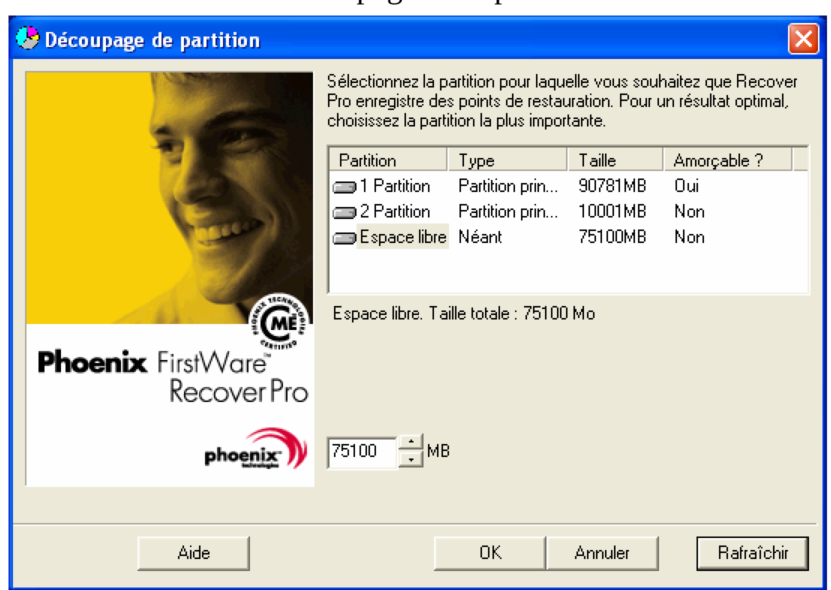
Avant de commencer l'installation de FirstWare Recover Pro, réalisez les opérations suivantes :

- fermez toutes les autres applications ;
- désactivez tout programme anti-virus ;
- désactivez Norton SystemWorks (s'il est en cours d'exécution) ;
- lancez Windows ScanDisk et le défragmenteur de disque (recommandé si vous avez beaucoup utilisé le PC avant cette installation).

Consignes d'installation

Le fabricant de votre PC peut mettre le logiciel d'installation de FirstWare Recover Pro à votre disposition au moyen d'un CD fourni avec votre ordinateur ou d'une icône située sur votre bureau. Pour installer la partie Windows de FirstWare Recover Pro, procédez comme suit.

1. A partir du CD FirstWare Recover Pro, lancez le programme d'installation, appelé **setup.exe**, ou cliquez sur l'icône Recover Pro située sur votre bureau. L'écran d'installation s'affiche.
2. Cliquez sur **Continuer** pour passer à l'étape suivante. Le contrat de licence s'affiche.
3. Après avoir accepté les termes de ce contrat, un écran apparaît vous invitant à fermer les autres applications.
4. Cliquez sur **Continuer**. L'écran Définir le chemin de destination s'affiche.
5. Sélectionnez le chemin par défaut ou cliquez sur Parcourir afin de choisir un dossier différent pour installer FirstWare Recover Pro. Cliquez sur **Continuer**. L'écran Découpage de la partition s'affiche.



6. Sélectionnez l'emplacement où vous souhaitez que FirstWare Recover Pro enregistre les points de restauration incrémentiels. Sélectionnez une partition

existante, ou **Espace libre** (paramètre par défaut) pour utiliser un espace non partitionné, puis cliquez sur **OK**.

Si vous sélectionnez **Espace libre**, vous serez invité à créer une nouvelle partition Recover Pro dans l'espace libre. Cliquez sur **Oui**.

Si vous sélectionnez une partition existante, elle sera redimensionnée afin de libérer de l'espace sur le disque pour la création d'une nouvelle partition Recover Pro.

ATTENTION !

Vous ne pouvez pas redimensionner la partition utilisée pour enregistrer les points de restauration incrémentiels ; il est conseillé d'allouer au moins 5 % de votre unité principale. Si vous envisagez de conserver plusieurs points de restauration incrémentiels, il est recommandé d'allouer plus d'espace.

7. Si vous utilisez un CD pour installer FirstWare Recover Pro, retirez le CD lorsque l'invite s'affiche, puis cliquez sur **Redémarrer maintenant** afin de redémarrer le système.

   Après le redémarrage du système, FirstWare Recover Pro entame une procédure d'initialisation. La progression de cette opération est indiquée à l'écran.

ATTENTION !

*N'*utilisez *pas* le raccourci clavier, la barre d'espace ni toute autre touche tant que le processus d'initialisation n'est pas terminé et que vous n'y êtes pas invité.

8. Si vous avez choisi de créer un point de restauration statique lors du processus d'installation, vous serez invité à appuyer sur **Entrée** après la création du point de restauration. Vous pouvez aussi laisser le système redémarrer automatiquement. Si vous n'avez pas choisi de créer un point de restauration statique, le système continuera son démarrage de façon normale.

Désinstallation du logiciel Windows Recover Pro et Phoenix cME

Vous pouvez désinstaller le logiciel Windows FirstWare Recover Pro ou désinstaller complètement Phoenix cME .

> REMARQUE
>
> Vous devez disposer de privilèges administrateur pour pouvoir désinstaller Phoenix FirstWare Recover Pro ou Phoenix cME.

Pour désinstaller Recover Pro ou cME, procédez comme suit.

1. Sélectionnez Démarrer dans la barre des tâches de Windows, puis Paramètres, Panneau de configuration et Ajout/Suppression de programmes (**Démarrer**>**Paramètres**>**Panneau de configuration**>**Ajout/Suppression de programmes**).
2. Sélectionnez Phoenix FirstWare Recover Pro ou Phoenix cME puis cliquez sur **Supprimer**. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche.
3. Confirmez votre souhait de désinstaller Recover Pro ou Phoenix cME.
4. Si vous désinstallez Recover Pro, il vous sera peut-être demandé d'entrer votre mot de passe.

> REMARQUE
>
> Les mots de passe dans Phoenix Firstware Recover Pro ne peuvent être définis que par un utilisateur possédant des privilèges administrateur.

Après avoir saisi votre mot de passe, vous pourrez désinstaller complètement Recover Pro. Si vous n’avez pas défini de mot de passe, le menu Mot de passe ne s’affichera pas.

Le logiciel Windows FirstWare Recover Pro sera complètement désinstallé lors du redémarrage de votre ordinateur. Les zones de restauration des paramètres par défaut et de restauration statique ne sont pas désinstallées de la partition cachée cME. Seuls les points de restauration incrémentiels, la partition de restauration incrémentielle et le client Windows sont désinstallés.

3 Utilisation de l'assistant de démarrage rapide

FirstWare Recover Pro inclut un **Assistant de démarrage rapide** pour vous aider à créer les sauvegardes et à restaurer votre disque dur.Si vous souhaitez utiliser des fonctionnalités plus complexes de Recover Pro, utilisez l’interface normale Recover Pro (reportez-vous à *Utilisation de l’interface Recover Pro*

Accès à l'assistant de démarrage rapide

Pour ouvrir FirstWare Recover Pro, sélectionnez **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis **Programmes** et **Recover Pro**.

L'écran **Démarrage rapide** apparaît.



- **Sauvegarde rapide**

La sauvegarde rapide de Recover Pro détecte les changements apportés depuis la dernière sauvegarde rapide et les enregistre en tant que sauvegarde rapide incrémentielle. Vous pouvez décider de la fréquence de création d'une nouvelle sauvegarde rapide, à savoir à des intervalles définis, tels qu'une fois par jour ou par semaine, ou bien à chaque démarrage du système. L'avantage d'une sauvegarde rapide est que l'image du point de restauration est plus petite que les images des autres points de restauration. Cependant, dans le cas où vous utilisez cette option, assurez-vous de définir une planification qui corresponde à la fréquence des changements apportés à votre disque dur. Par exemple, si vous créez de nombreux documents, vous souhaiterez peut-être créer une sauvegarde rapide au moins tous les jours. Si vous être un utilisateur modéré et que vous utilisiez votre ordinateur principalement pour accéder à Internet et à votre messagerie électronique, vous pouvez programmer des sauvegardes rapides moins fréquentes puisque vous ne stockez pas beaucoup de nouvelles données. Vous pouvez accéder à cette sauvegarde depuis Windows ou en utilisant un raccourci clavier pour accéder à l'application FirstWare Recover Pro située dans la partition cachée cME.

Le nombre de sauvegardes rapides dépend de l'espace sur le disque dur et de la taille de la partition que vous créez pour les sauvegardes rapides (définie à l'écran Découpage de la partition lors de l'installation).

La sauvegarde rapide apparaît sous le nom de *Nouveau point de restauration* si vous ne lui attribuez pas de nom.

Les *points de restauration non fiables* correspondent à des types spécifiques de sauvegarde rapide. Lors du démarrage du système, FirstWare Recover Pro vérifie l'intégrité des données de la dernière sauvegarde rapide et la signale comme non fiable si Recover Pro détecte des incohérences.

- Sauvegarde complète

REMARQUE

Si l'espace disque est insuffisant, la fonction de sauvegarde complète sera désactivée.

Il s'agit d'une copie complète du disque dur créée par vous. En général, il est préférable de choisir ce type d'image de point de restauration après avoir installé tout programme n'ayant pas été installé par le fabricant. Vous pouvez accéder à cette sauvegarde depuis Windows ou en utilisant un raccourci clavier pour accéder à l'application FirstWare Recover Pro située dans la partition cachée cME. Les sauvegardes complètes sont les plus adaptées pour les utilisateurs qui installent fréquemment de nouvelles applications car si l'ordinateur venait à connaître une panne, vous pourriez utiliser cette image de sauvegarde complète pour restaurer automatiquement toutes vos applications sans avoir à utiliser des progiciels d'installation de logiciel.

- Restaurez votre ordinateur

Cette option vous permet de restaurer votre ordinateur tel qu'il était lors de la dernière sauvegarde rapide que vous avez effectuée.

Création de sauvegardes

Vous pouvez créer ou supprimer des sauvegardes rapides et des sauvegardes complètes. Le point de restauration des paramètres par défaut correspond à l'image par défaut associée par le fabricant au disque dur et ne peut être changé.

REMARQUE

Avant de créer une sauvegarde rapide, veuillez enregistrer tous vos documents et fermer toutes les autres applications. Cela permettra à Recover Pro de sauvegarder les données les plus récentes.

Création de sauvegardes rapides

Vous pouvez à tout moment créer manuellement une sauvegarde rapide en procédant comme suit.

1. Fermez toutes les applications à l'exception de Recover Pro.Reportez-vous à *Préparation à l'installation*, page 3.
2. Sélectionnez **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis **Programmes** et **Recover Pro**. Le menu **Démarrage rapide** apparaît.
3. Sélectionnez **Sauvegarde rapide** sur l'écran Sauvegarde rapide de Recover Pro.
4. Lorsqu'une boîte de dialogue s'affiche indiquant que vous avez créé avec succès un nouveau point de restauration, cliquez sur **Fermer**. Vous n'avez pas besoin de redémarrer votre PC.

Création d'une sauvegarde complète

Vous ne pouvez bénéficier que d'une sauvegarde complète à la fois. Pour créer une nouvelle sauvegarde complète ou remplacer l'actuelle, procédez comme suit.

ATTENTION !

En créant une nouvelle sauvegarde rapide, vous effacerez la sauvegarde complète actuelle et toutes les sauvegardes rapides.

1. Fermez toutes les applications à l'exception de Recover Pro. Reportez-vous à *Préparation à l'installation*, page 3.
2. Sélectionnez **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis **Programmes** et **Recover Pro**.
3. Sélectionnez **Sauvegarde complète** sur l'écran Sauvegarde rapide de Recover Pro.
4. Si plusieurs partitions se trouvent sur votre disque dur, Recover Pro vous demandera laquelle vous souhaitez inclure dans la sauvegarde.
5. Vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. La nouvelle sauvegarde complète sera alors créée.

REMARQUE

Si la taille de la nouvelle sauvegarde complète dépasse l'espace disque prévu à cet effet par le fabricant de votre PC, vous pouvez choisir de sauvegarder moins de partitions.

Récupération à partir d'une sauvegarde (point de restauration)

Vous pouvez restaurer votre disque dur à partir de n'importe laquelle des sauvegardes (points de restauration). Vous pouvez restaurer votre système à partir de Windows à l'aide du démarrage rapide de Recover Pro.

Si **Windows** ne fonctionne pas, reportez-vous *à Récupérer à partir d'un point de restauration incrémentiel ou statique depuis la console cME* page 25, ou à *Ramener le système au point de restauration des paramètres par défaut.*

REMARQUE

En restaurant à partir d'une *sauvegarde* rapide, vous effacerez toutes les sauvegardes rapides créées après ce point.

En restaurant à partir d'une sauvegarde *complète*, vous effacerez définitivement toutes les sauvegardes rapides.

Restauration à partir d'une sauvegarde rapide sous Windows

Si le système d'exploitation Windows fonctionne, procédez comme suit pour restaurer votre système à partir d'une sauvegarde rapide.

1. Fermez toutes les applications à l'exception de Recover Pro. Reportez-vous à *Préparation à l'installation*, page 3.
2. Sélectionnez **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis **Programmes** et **Recover Pro**.
3. Sélectionnez **Restaurer l'ordinateur** sur l'écran Sauvegarde rapide de Recover Pro.
4. Une fenêtre d'avertissement s'affiche. Ce message vous avertit que si vous continuez, toutes les informations créées, modifiées ou effacées ***après la date de création du point de restauration choisi*** seront perdues.



- Cliquez sur **Suivant** pour restaurer votre ordinateur ou
- sur **Annuler** pour retourner au menu de démarrage rapide de Recover Pro.

5. Si vous avez cliqué sur **Suivant**, votre ordinateur redémarrera à partir de la sauvegarde rapide la plus récente.

Récupération d'après un point de restauration à partir de la console cME

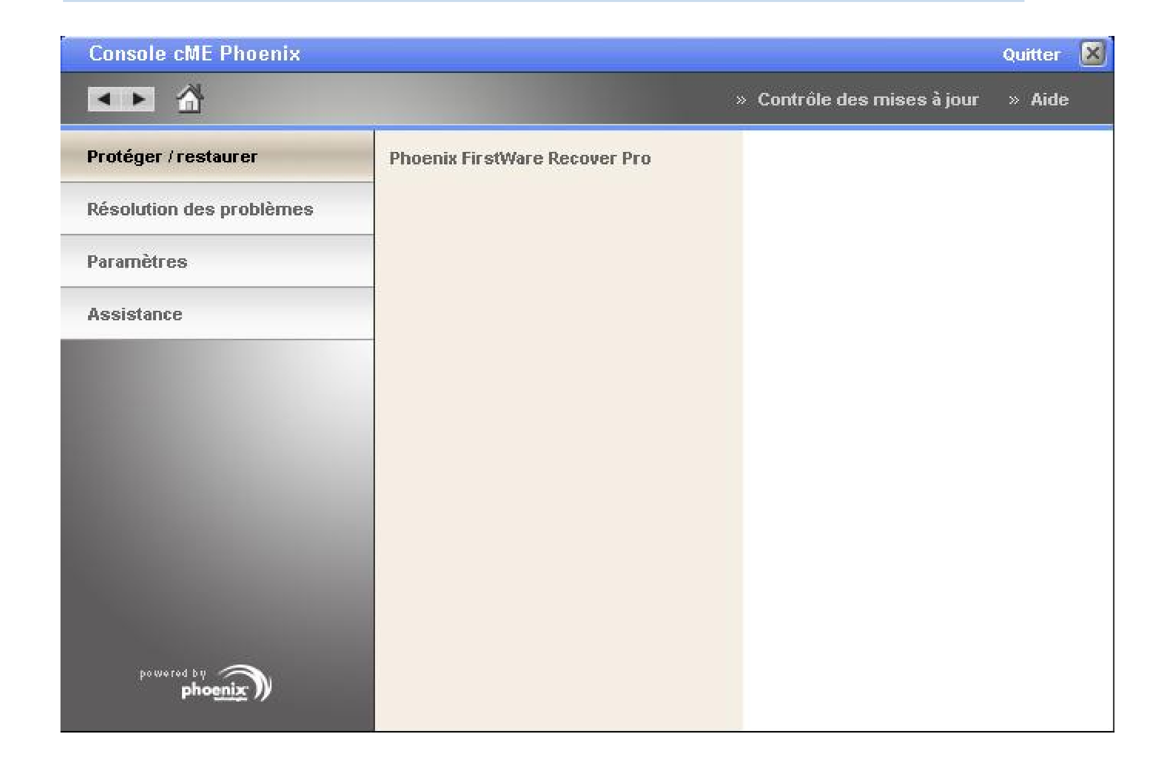
Procédez comme suit pour restaurer votre système tel qu'il était lors d'une sauvegarde rapide ou complète antérieure, ou à son état d'origine à la sortie de l'usine.

1. Allumez votre ordinateur. S'il est déjà en marche, redémarrez-le (redémarrer/réinitialiser).
2. Dès qu'un logo, graphique ou texte apparaît à l'écran après l'amorçage, **appuyez** sur la touche **F4** et **maintenez-la enfoncée** (en général, **F4** est le raccourci clavier qui permet de lancer la console cME ; contactez le fabricant de votre PC si ce raccourci clavier ne fonctionne pas).

L’écran de la console cME s’affiche. Il s’agit de l’écran d’accès aux applications situées dans la zone protégée (partition cachée cME).

REMARQUE

L'écran d'accueil de votre console cME Phoenix peut être différent de celui présenté sur la figure. Le nombre d'applications disponibles varie.



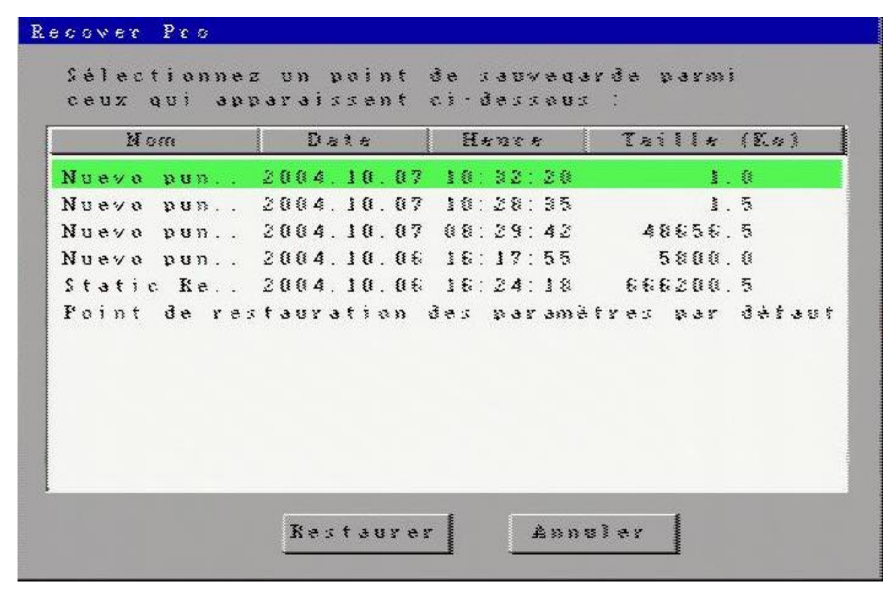
3. Cliquez sur l'**icône FirstWare Recover Pro**.
   L'écran *Démarrage rapide de Recover Pro* s'affiche.



A partir du menu de démarrage rapide de Recover Pro, vous pouvez sélectionner les boutons suivants.

- **Restaurer l'ordinateur—**Ce bouton vous permet de restaurer à partir de la dernière sauvegarde rapide.
- **Choisir le point de restauration—**Ce bouton vous permet de sélectionner le point de restauration à partir duquel vous souhaitez effectuer la récupération.

4. Sélectionnez **Choisir le point de restauration**. Une liste de vos points de restauration s'affiche.



5. Sélectionnez le point de restauration à partir duquel vous souhaitez effectuer la récupération puis cliquez sur **Restaurer**.

6. Une fenêtre d'avertissement s'affiche. Ce message vous avertit que si vous continuez, toutes les informations créées, modifiées ou effacées ***après la date de création du point de restauration choisi*** seront perdues. Cliquez sur **Oui** pour continuer.



7. Recover Pro redémarrera votre ordinateur et votre disque dur sera ramené au point de restauration sélectionné.

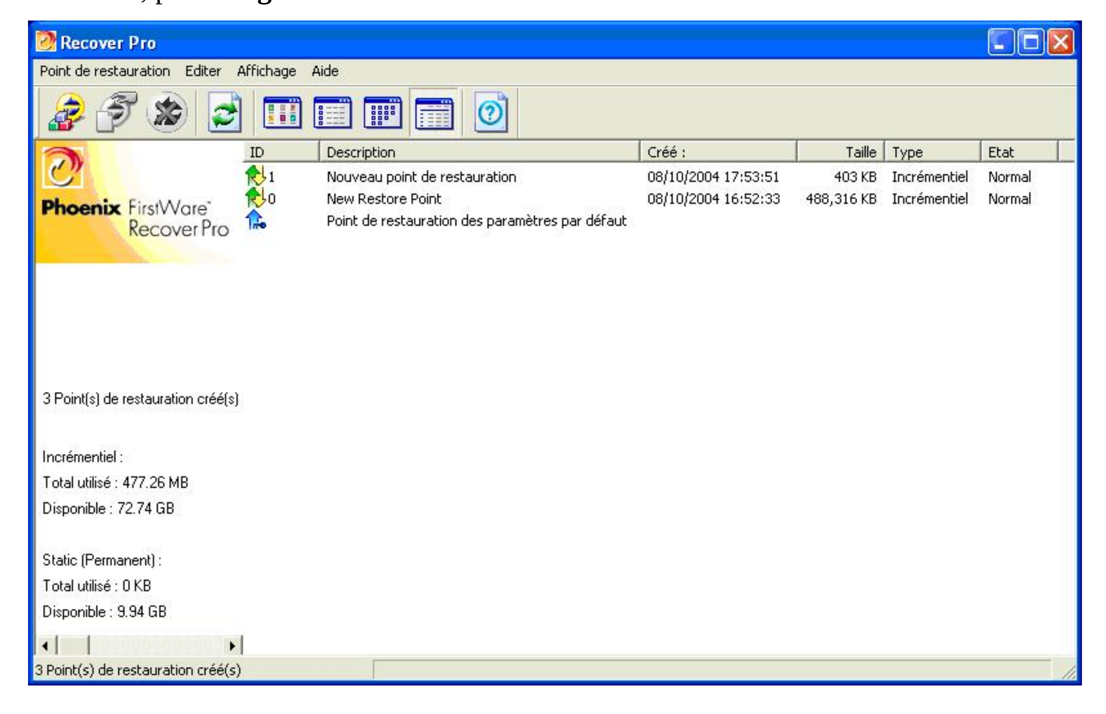
4 Utilisation de l'interface Recover Pro

Si vous décidez de ne pas utiliser l'assistant de démarrage rapide, vous pouvez utiliser l'interface Recover Pro normale. Vous pouvez y accéder en cliquant sur le bouton Avancé dans l'assistant ou en sélectionnant Recover Pro dans le menu de démarrage de Windows.

- Application Windows. Vous pouvez utiliser cette application pour accéder aux options de restauration avancée.
- Application cME (Core Managed Environment). Les applications cME sont stockées dans la partition cachée cME. Celle-ci bénéficie d'une protection renforcée qui la rend accessible en utilisant un raccourci clavier lors de l'amorçage, même lorsque Windows ne fonctionne pas.

Accès à l'application Windows de Recover Pro

Pour ouvrir FirstWare Recover Pro, sélectionnez **Démarrer** dans la barre des tâches de Windows, puis **Programmes** et **Recover Pro**.



Ecran principal Recover Pro

L'écran principal de FirstWare Recover Pro comprend plusieurs zones.

- **Menu**—Cette barre, située en haut de la fenêtre, contient toutes les options que vous pouvez utiliser pour réaliser les opérations FirstWare Recover Pro.
- **Barre d'outils**—Utilisez la barre d'outils pour accéder rapidement aux fonctions auxquelles vous accédez au moyen de la barre de menu.
-

> REMARQUE
>
> Placez le curseur sur une icône de la barre d'outils pour afficher une infobulle.

- **Zone d'information**—La zone principale de l'écran présente la liste de tous les points de restauration. Vous pouvez sélectionner et renommer les points de restauration.

> REMARQUE
>
> Cliquez avec le bouton droit de la souris sur un point de restauration pour accéder à un menu. Il s'agit là d'une option à la sélection depuis le menu ou la barre d'outils.

- **Barre d'état**—La barre d'état affiche les propriétés du point de restauration.

Options du menu

Le menu de Recover Pro comprend les options suivantes.

Point de restauration

- **Nouveau** : permet de créer un nouveau point de restauration.
- **Restaurer** : permet de ramener le système à un point de restauration stocké, qu'il soit statique, incrémentiel ou appliqué aux paramètres par défaut.
- **Verrouiller** : permet de verrouiller un point de restauration statique sélectionné n'étant pas verrouillé actuellement. Si le point de restauration statique sélectionné est verrouillé, cette option affiche Déverrouiller.
- **Supprimer** : permet de supprimer, après sélection, un point de restauration statique, un point de restauration incrémentiel ou un ou plusieurs points de restauration non fiables.
- **Renommer** : permet de renommer un point de restauration sélectionné.
- **Propriétés** : permet d'ouvrir la boîte de dialogue des propriétés d'un point de restauration sélectionné.
- **Quitter** : permet de quitter Recover Pro.

Édition

- **Sélectionner tout** : permet de sélectionner tous les points de restauration (y compris les points de restauration statiques et incrémentiels).
- **Inverser la sélection** : si des points de restauration sont sélectionnés (en surbrillance), Inverser la sélection désélectionnera tous les points de restauration. Si aucun point de restauration n'est sélectionné, Inverser la sélection sélectionnera tous les points de restauration.

Affichage

- **Sélectionner tout** : permet de sélectionner tous les points de restauration (y compris les points de restauration statiques et incrémentiels).
- **Inverser la sélection** : si des points de restauration sont sélectionnés (en surbrillance), Inverser la sélection désélectionnera tous les points de restauration. Si aucun point de restauration n'est sélectionné, Inverser la sélection sélectionnera tous les points de restauration.

Aide

- **Thèmes de l'aide** : permet d'ouvrir l'aide en ligne de FirstWare Recover Pro, qui fournit des informations sur l'utilisation de FirstWare Recover Pro.
- **A propos de FirstWare Recover Pro** : permet d'afficher le numéro de version et les droits d'auteur.

Boutons de la barre d'outils de Recover Pro

Les boutons de la barre d'outils de FirstWare Recover Pro offrent un moyen rapide et simple d'exécuter les principales fonctions de FirstWare Recover Pro.

Bouton		Description
	Nouveau	Permet d'ajouter manuellement des points de restauration.
	Restaurer	Permet de restaurer le système à partir d'un point de restauration incrémentiel ou statique enregistré.
	Supprimer	Permet de supprimer le/les point(s) de restauration statique(s) ou incrémentiel(s) sélectionné(s).
	Actualiser	Permet d'actualiser la liste des points de restauration.
	Grandes icônes	Permet d'afficher les points de restauration sous la forme de grandes icônes.
	Petites icônes	Permet d'afficher les points de restauration sous la forme de petites icônes.
	Liste	Permet d'afficher les points de restauration sous la forme d'une liste.
	Détails	Permet d'afficher les détails d'un point de restauration.
	Afficher les thèmes de l'aide	Permet d'afficher les thèmes de l'aide de Recover Pro.

Menu contextuel

Il y a deux menus contextuels différents dans Recover Pro :

- un des ces menus s'affiche lorsqu'un point de restauration est sélectionné ;
- l'autre s'affiche lorsque aucun point de restauration n'est sélectionné.

Options de ces menus

- **Nouveau** : permet de créer un nouveau point de restauration.
- **Restaurer** : permet de ramener le système à un point de restauration statique ou incrémentiel.
- **Verrouiller** : permet de verrouiller un point de restauration statique sélectionné qui, actuellement, ne l'est pas. Si le point de restauration statique sélectionné est verrouillé, cette option affichera Déverrouiller.
- **Supprimer** : permet de supprimer un point de restauration statique sélectionné, un point de restauration incrémentiel, ou bien un ou plusieurs points de restauration non fiables.
- **Renommer** : permet de modifier le nom d'un point de restauration sélectionné.
- **Propriétés** : permet d'ouvrir la boîte de dialogue Propriétés.
- **Actualiser** : permet de mettre à jour la liste des points de restauration.
- **Options** : permet d'ouvrir la fenêtre Options.

Icônes des points de restauration

Les icônes des points de restauration apparaissent à côté de chaque point de restauration pour fournir des informations à leur sujet.

Icône	Description
	Point de restauration statique ou des paramètres par défaut - Verrouillé
	Point de restauration statique ou des paramètres par défaut – Déverrouillé
	Point de restauration incrémentiel normal
	Point de restauration incrémentiel non fiable

Informations complémentaires sur les points de restauration

REMARQUE

> FirstWare Recover Pro ne crée pas de nouveaux points de restauration s'il ne peut pas verrouiller votre disque dur. Fermez *toutes* les applications lorsque vous créez un nouveau point de restauration.

Il y a trois types de points de restauration affichés sur cet écran : **incrémentiel**, **statique** et **des paramètres par défaut**.

- **Points de restauration incrémentiels** : sauvegarde créée par un utilisateur final. Vous pouvez avoir plusieurs points de restauration incrémentiels, que vous créez automatiquement ou manuellement. Le nombre de points de restauration incrémentiels dépend de l'espace sur le disque dur et de la taille de la partition que vous créez pour les points de restauration incrémentiels (définie à l'écran Découpage de la partition lors de l'installation).

Un point de restauration incrémentiel apparaît par défaut sous le nom de *Nouveau point de restauration* si vous ne lui en assignez pas un.

Les *points de restauration non fiables* sont des points de restauration incrémentiels de type spécifique. Lors du démarrage du système, FirstWare Recover Pro vérifie l'intégrité des données du dernier point de restauration incrémentiel et le signale comme non fiable si Recover Pro détecte des incohérences.

- **Point de restauration statique** : sauvegarde créée par l'utilisateur final de toutes les données enregistrées sur l'unité principale ou la partition sélectionnée sur l'unité principale.
- **Point de restauration des paramètres par défaut** : fichier image du disque dur, créé par le fabricant du PC.

REMARQUE

> Des incohérences peuvent se produire si des données sont modifiées alors que FirstWare Recover Pro n'assure pas la surveillance du disque dur. Nous vous *déconseillons* de procéder à une restauration à partir d'un point incrémentiel non fiable.

Accès à la version cME de Recover Pro

Vous pouvez accéder à la version cME de FirstWare Recover Pro même lorsque Windows ne fonctionne pas. Vous y accédez lors du démarrage, juste après avoir allumé le PC.

Voici comment accéder à la version cME de FirstWare Recover Pro.

1. Allumez votre ordinateur. S'il est déjà allumé, redémarrez-le (redémarrage/réinitialisation).
2. Dès qu'un logo, graphique ou texte apparaît à l'écran après l'amorçage, *appuyez* sur la touche **F4** et *maintenez-la enfoncée* (en général, **F4** est le raccourci clavier qui permet de lancer Recover Pro ; contactez le fabricant de votre PC si ce raccourci clavier ne fonctionne pas).

   L'écran de la console cME s'affiche. Il s'agit de l'écran d'accès aux applications cME que le fabricant de votre PC a installées dans la partition cachée cME.



3. Cliquez sur l'icône FirstWare Recover Pro.

   L'écran de sélection de FirstWare Recover Pro s'affiche.

4. Reportez-vous à la section *Lancement de la version cME de Recover Pro*, page 51, pour connaître les instructions à suivre pour effectuer une restauration à partir d'un point de restauration.

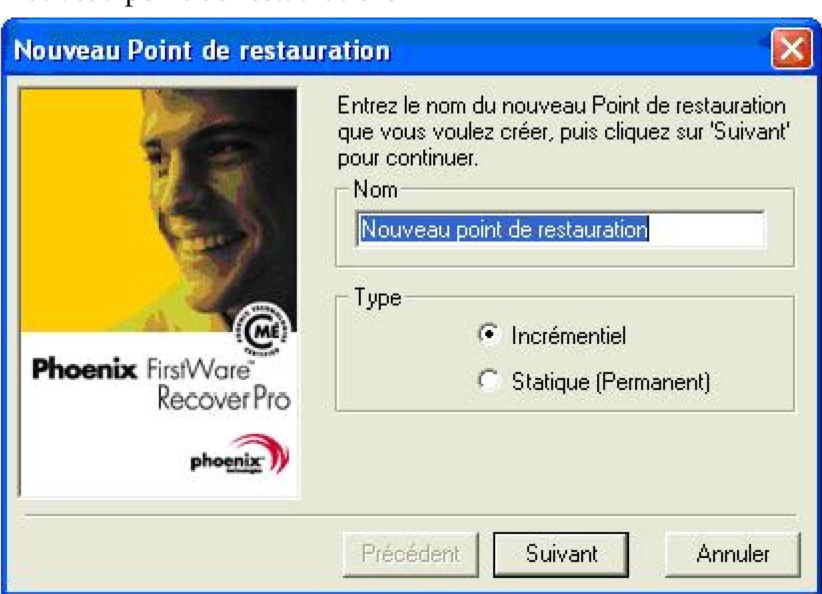
5 Points de restauration : création et récupération

Vous pouvez créer et supprimer des points de restauration incrémentiels et statiques. Vous pouvez restaurer le système à partir de tous les types de point de restauration. Ce chapitre vous explique comment réaliser ces tâches ainsi que d'autres opérations liées aux points de restauration. Pour obtenir des informations sur la programmation de la création automatique de points de restauration, reportez-vous à *Options de FirstWare Recover Pro*

Création de nouveaux points de restauration incrémentiels

Vous pouvez créer manuellement un point de restauration incrémentiel à tout moment en procédant comme suit.

1. Fermez toutes les applications à l'exception de Recover Pro. Reportez-vous à *Préparation à l'installation*, page 3.
2. Pour ajouter un nouveau point de restauration, sélectionnez **Point de restauration** > **Nouveau** dans le menu afin d'ouvrir la boîte de dialogue Nouveau point de restauration.



3. Sélectionnez **Incrémentiel**.
4. Saisissez un nom ou laissez le nom par défaut. Vous pouvez avoir plusieurs points de restauration incrémentiels.

5. Cliquez sur **Suivant**. Un message d'avertissement s'affiche. Cliquez sur **Suivant** dans la fenêtre d'avertissement.

   Si un programme est en cours d'écriture sur le disque dur, FirstWare Recover Pro arrêtera la création du point de restauration et verrouillera le disque dur (si votre ordinateur se bloque pendant cette période, redémarrez-le manuellement puis réessayez).

6. Lorsqu'une boîte de dialogue s'affiche indiquant que vous avez créé avec succès un nouveau point de restauration, cliquez sur **Fermer**. Vous n'avez pas besoin de redémarrer votre PC.

Création/Mise à jour d'un point de restauration statique

Vous ne pouvez avoir qu'un point de restauration statique à la fois. Pour créer un nouveau point de restauration statique ou remplacer l'actuel, procédez comme suit.

1. Fermez toutes les applications à l'exception de Recover Pro. Reportez-vous à *Préparation à l'installation*, page 3.
2. Sélectionnez **Point de restauration** > **Nouveau**. La boîte de dialogue Nouveau point de restauration s'affiche.



3. Sélectionnez **Statique**.
4. Saisissez un nom pour ce point de restauration ou laissez celui par défaut.
5. Cliquez sur **Suivant** pour continuer. Un message d'avertissement s'affiche.

ATTENTION !

En créant un nouveau point de restauration statique, vous effacerez le point de restauration statique actuel.

6. Confirmez votre souhait de créer un nouveau point de restauration statique en cliquant sur **Suivant** pour continuer.
7. Sélectionnez les unités logiques (partitions) dont vous souhaitez réaliser une sauvegarde avec FirstWare Recover Pro.

REMARQUE

Si la taille du nouveau point de restauration statique est supérieure à l'espace réservé sur le disque par le fabricant du PC, le point de restauration ne pourra pas être créé et le bouton **Suivant** sera désactivé. Dans ce cas, essayez de désélectionner quelques-unes des unités logiques pour réduire la taille du nouveau point de restauration statique.

8. Vous serez invité à redémarrer votre ordinateur. Le nouveau point de restauration statique sera alors créé. Lorsque l'invite s'affiche, sélectionnez **Suivant** pour créer le nouveau point de restauration statique.

Récupérer à partir d'un point de restauration incrémentiel ou statique sous Windows

Vous pouvez restaurer votre disque dur à partir de n'importe lequel des points de restauration enregistrés. Il est recommandé d'essayer de restaurer votre système en utilisant d'abord les points de restauration incrémentiels. Si votre système ne fonctionne toujours pas correctement, utilisez l'option de restauration statique. Pour restaurer votre disque dur à partir d'un point de restauration que vous avez créé, procédez comme suit. Si Windows ne fonctionne pas, vous pouvez quand même restaurer votre système à partir du point de restauration statique mais la procédure à suivre est différente ; reportez-vous à *Récupérer à partir d'un point de restauration incrémentiel ou statique depuis la console cME*, page 27.

Pour obtenir des informations sur un point de restauration, cliquez deux fois sur celui-ci dans l'écran principal Recover Pro.

REMARQUE

Si vous restaurez le système à partir d'un *point de restauration incrémentiel*, tous les points de restauration incrémentiels qui ont été créés après ce point seront supprimés.

Si vous restaurez le système à partir d'un *point de restauration statique,* tous les points de restauration incrémentiels seront définitivement supprimés.

Voici comment restaurer votre système à partir d'un point de restauration statique ou incrémentiel sous Windows.

1. Fermez toutes les applications à l'exception de Recover Pro. Reportez-vous à *Préparation à l'installation*, page 3.
2. Dans l'écran principal Recover Pro, sélectionnez le point à partir duquel vous souhaitez restaurer le système.
3. Sélectionnez Point de restauration > Restaurer.

La boîte de dialogue Restaurer s'affiche.



4. Sélectionnez l'unité à restaurer (soit une unité logique, soit l'ensemble du disque dur) puis cliquez sur **Suivant**.
5. Dans l'écran de vérification, confirmez votre souhait de poursuivre le processus de restauration indiqué en cliquant sur **Suivant**. Recover Pro redémarrera votre ordinateur et votre disque dur sera ramené au point de restauration sélectionné.

6.

> ATTENTION !
>
> Tous les fichiers créés après ce point de restauration seront supprimés.

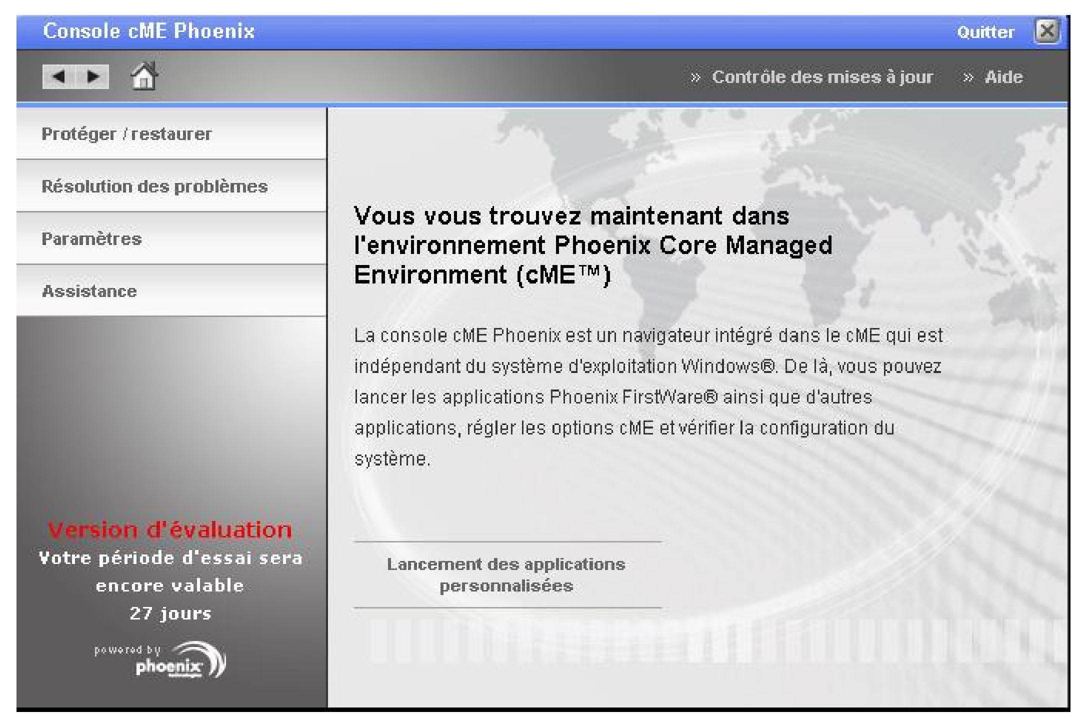
Lorsque l'ordinateur redémarre, la restauration est terminée.

Récupérer à partir d'un point de restauration incrémentiel ou statique depuis la console cME

Vous pouvez restaurer votre système à partir d'un point de restauration incrémentiel ou statique même si Windows ne fonctionne pas. Procédez comme suit.

1. Allumez votre ordinateur. S'il est déjà allumé, redémarrez-le (redémarrage/réinitialisation).
2. Dès qu'un logo, graphique ou texte apparaît à l'écran après l'amorçage, appuyez sur la touche **F4** et maintenez-la enfoncée (en général, **F4** est le raccourci clavier qui permet de lancer la console cME ; contactez le fabricant de votre PC si ce raccourci clavier ne fonctionne pas).

   L'écran de la console cME s'affiche. Il s'agit de l'écran d'accès aux applications situées dans la zone protégée (partition cachée cME).



REMARQUE

L’écran d’accueil de votre console cME Phoenix peut être différent de celui présenté sur la figure. Le nombre d’applications disponibles varie.

3. Cliquez (ou appuyez sur **Tab** et **Entrée**) sur l’icône FirstWare Recover Pro.

   L’écran de sélection de FirstWare Recover Pro s’affiche.

REMARQUE

Voir *Récupération d’après un point de restauration à partir de la console cME*.

4. Sélectionnez **Points de restauration statiques** ou **Points de restauration incrémentiels**.
5. Sélectionnez le point de restauration à partir duquel vous souhaitez restaurer votre système.
6. Pour un point de restauration incrémentiel, choisissez de restaurer la partition principale (par défaut) ou la totalité du disque, puis cliquez sur **OK**.

   Pour le point de restauration statique, cliquez sur **Restaurer** puis sélectionnez l’unité.
7. Lisez le message d’avertissement puis cliquez sur **OK**.

   La progression de la restauration s'affiche à l’écran.
8. Lorsque l’invite s’affiche, redémarrez l’ordinateur.

   Si votre système ne revient pas à un état de fonctionnement normal, il peut être nécessaire de le restaurer à partir du point de restauration des paramètres par défaut.

Ramener le système au point de restauration des paramètres par défaut

ATTENTION !

Le point de restauration des paramètres par défaut ne doit être utilisé que dans le cas où ni les points de restauration incrémentiels ni les points de restauration statiques ne vous permettent de revenir à un état de fonctionnement correct de votre système. Si vous exécutez la

restauration des paramètres par défaut, toutes vos données d'utilisateur, applications et points de restauration incrémentiels seront définitivement supprimés. Vos fichiers seront remplacés par ceux installés à la livraison de votre PC.

Vous pouvez restaurer votre disque dur à partir du point de restauration des paramètres par défaut de deux façons différentes.

- En utilisant un raccourci clavier lors du démarrage du système, ce qui lance la console cME. Utilisez cette méthode lorsque Windows ne fonctionne pas.
- Depuis l'application Windows de Recover Pro. Utilisez cette méthode lorsque Windows fonctionne.

Pour restaurer à partir d'un point de restauration d'usine, reportez-vous au chapitre Restauration de l'image des paramètres par défaut de Firstware Recover Pro à la page 47.

Verrouillage et déverrouillage d'un point de restauration statique

Lorsqu'un point de restauration est verrouillé, il ne peut pas être supprimé.

Déverrouillage d'un point de restauration statique

Si un point de restauration statique est verrouillé, vous pouvez le déverrouiller. Pour supprimer un point de restauration, vous devez d'abord le déverrouiller.

Voici comment déverrouiller un point de restauration statique.

1. Dans Recover Pro, sélectionnez le point de restauration statique.
2. Sélectionnez Point de restauration > **Déverrouiller**.

Verrouillage d'un point de restauration statique

Après avoir déverrouillé le point de restauration statique, utilisez cette fonction pour le verrouiller à nouveau. Vous empêcherez ainsi toute suppression du point de restauration.

Voici comment verrouiller un point de restauration statique.

1. Dans l'écran principal Recover Pro, sélectionnez le point de restauration statique.

2. Sélectionnez Point de restauration > **Verrouiller**.

> REMARQUE
>
> Seul le point de restauration statique possède une fonction Verrouiller/Déverrouiller. Les points de restauration incrémentiels et des paramètres par défaut ne peuvent pas être verrouillés ni déverrouillés.

Suppression d'un point de restauration statique

Vous pouvez supprimer un point de restauration statique mais pas un point de restauration des paramètres par défaut. Lorsque vous supprimez un point de restauration statique, Recover Pro supprime également tous les points de restauration incrémentiels.

Voici comment supprimer un point de restauration statique.

1. Dans l'écran principal Recover Pro, sélectionnez le point de restauration statique.
2. Sélectionnez **Point de restauration** > **Supprimer**.
3. Si le point de restauration statique est verrouillé, déverrouillez-le. Cliquez sur **OK** dans la boîte qui s'affiche.
4. Un message s'affiche vous avertissant que tous les points de restauration existants (statiques et incrémentiels, mais pas les points de restauration des paramètres par défaut) seront effacés si vous supprimez le point de restauration statique. Cliquez sur **Oui** pour continuer. La boîte de dialogue Supprimer un ou plusieurs point(s) de restauration s'affiche.
5. Vérifiez que vous souhaitez bien supprimer tous les points de restauration qui apparaissent dans la liste. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

   Recover Pro redémarre le PC et supprime les points de restauration de la liste.

> ATTENTION !
>
> Si vous supprimez le point de restauration statique, tous les points de restauration incrémentiels seront également supprimés.

Suppression d'un point de restauration incrémentiel

Vous ne pouvez supprimer des points de restauration incrémentiels que lorsque la partition qui contient les points de restauration incrémentiels a atteint l'espace restant minimal défini dans le menu Options. (Reportez-vous à *Définition d'un mot de passe*, page 45). La valeur par défaut est de 15 %. Elle peut être modifiée sous l'onglet Options de Recover Pro. Par exemple, si le message d'avertissement est paramétré pour apparaître lorsqu'il reste 30 % d'espace libre, vous pouvez supprimer les points de restauration incrémentiels seulement lorsqu'il reste 30 % (ou moins) d'espace libre dans la partition.

Voici comment supprimer un point de restauration incrémentiel.

1. Dans l'écran principal Recover Pro, sélectionnez le point de restauration incrémentiel.
2. Sélectionnez Point de restauration > **Supprimer**.

   Une boîte de dialogue vous avertit que les points de restauration incrémentiels antérieurs seront effacés si vous supprimez le point de restauration. Cliquez sur **Oui** pour continuer.

   La boîte de dialogue Supprimer un ou plusieurs point(s) de restauration s'affiche.
3. Vérifiez que vous souhaitez bien supprimer tous les points de restauration qui apparaissent dans la liste. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

   Recover Pro redémarre le PC et supprime les points de restauration de la liste.

REMARQUE

Vous ne pouvez supprimer des points de restauration incrémentiels que lorsque l'espace libre descend en dessous du pourcentage défini dans la boîte de dialogue Options.

Suppression d'un point de restauration non fiable

Les points de restauration non fiables correspondent à des types spécifiques de points de restauration incrémentiels. Lors du démarrage du système, FirstWare Recover Pro vérifie l'intégrité des données du dernier point de restauration incrémentiel et signale celui-ci comme non fiable s'il détecte des incohérences. Lorsque vous supprimez un point de restauration non fiable, Recover Pro supprimera également tous les point de restauration incrémentiels créés avant celui-ci.

Voici comment supprimer un point de restauration non fiable.

1. Dans l'écran principal Recover Pro, sélectionnez le point de restauration non fiable.
2. Sélectionnez **Point de restauration** > **Supprimer**.

   Une boîte de dialogue vous avertit que les points de restauration incrémentiels antérieurs seront effacés si vous supprimez le point de restauration non fiable. Cliquez sur **Oui** pour continuer.

   La boîte de dialogue Supprimer un ou plusieurs point(s) de restauration s'affiche.
3. Vérifiez que vous souhaitez bien supprimer tous les points de restauration qui apparaissent dans la liste. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

   Recover Pro redémarre le PC et supprime les points de restauration de la liste.

Renommer des points de restauration

Voici comment renommer un point de restauration.

1. Dans l'écran principal Recover Pro, sélectionnez le point de restauration.
2. Sélectionnez **Point de restauration** > **Renommer**.
3. Saisissez le nom de votre choix (jusqu'à 255 caractères).

Affichage des propriétés d'un point de restauration

Voici comment afficher les informations sur un point de restauration statique ou incrémentiel.

1. Dans l'écran principal Recover Pro, sélectionnez le point de restauration.
2. Sélectionnez **Point de restauration** > **Propriétés**.

Quitter Recover Pro

Voici comment quitter Recover Pro.

- Dans l'écran principal Recover Pro, sélectionnez **Point de restauration** > **Quitter**.

Recover Pro continuera de fonctionner en arrière-plan.

6 Création d'un CD/DVD de récupération

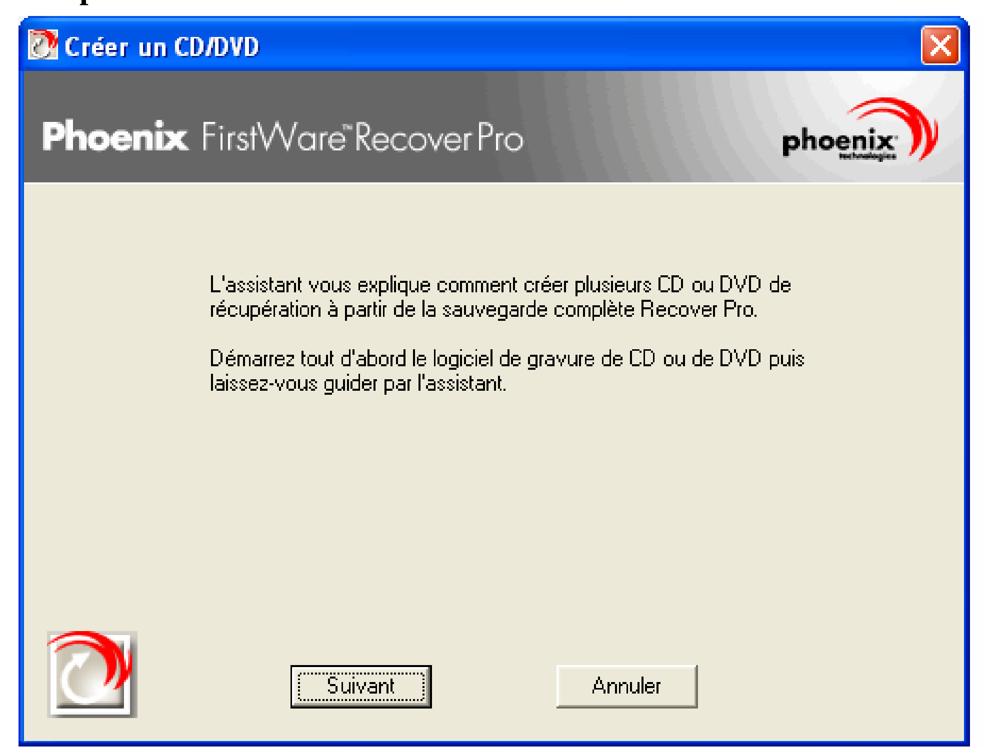
Ce chapitre vous apporte des informations sur la création d'un CD/DVD de récupération. L'assistant de création de CD/DVD de récupération vous aidera à créer un CD ou un DVD de récupération à partir d'une sauvegarde complète Recover Pro.

Ce CD/DVD de récupération constituera un fichier image de récupération amorçable autonome, qui contiendra les données de sauvegarde et le logiciel de récupération. En fonction de la taille du fichier image de récupération spécifié, il pourra être nécessaire d'utiliser plus d'un CD/DVD (la capacité de stockage d'un CD ordinaire est de 650 Mo, et de 4,7 Go pour un DVD).

Création de disques de récupération

Pour créer un CD/DVD de récupération, procédez comme suit.

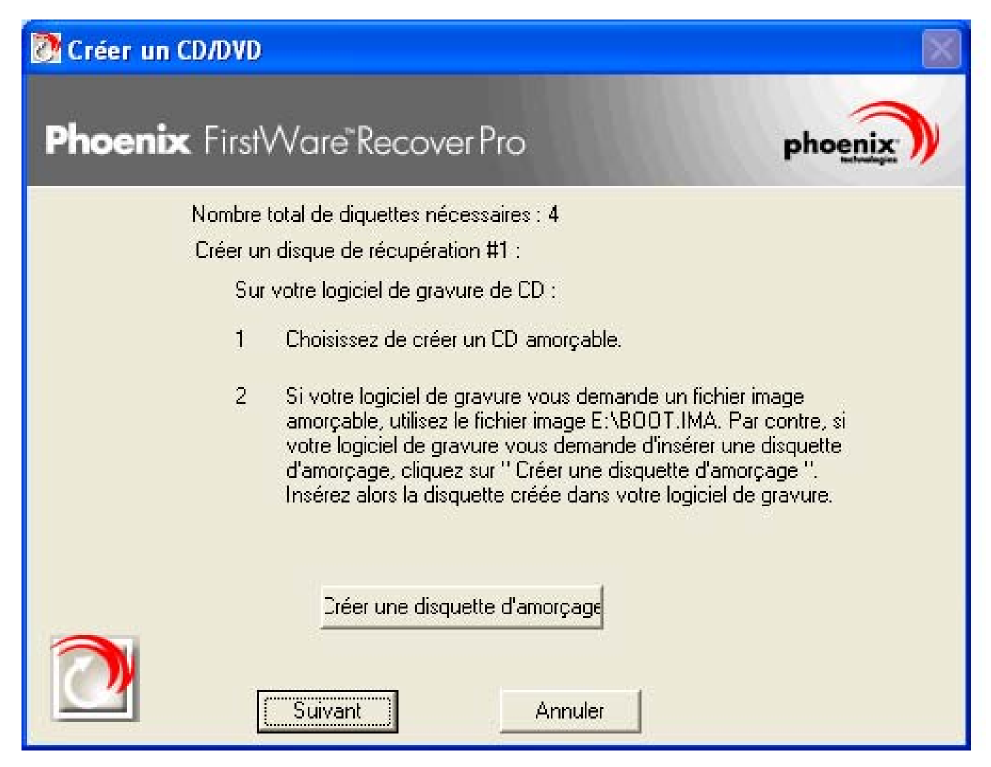
1. Dans le menu de démarrage de Windows, sélectionnez **Démarrer**>**Programmes**>**Phoenix cME**>**Créer un CD/DVD de récupération**. L'assistant s'affiche.



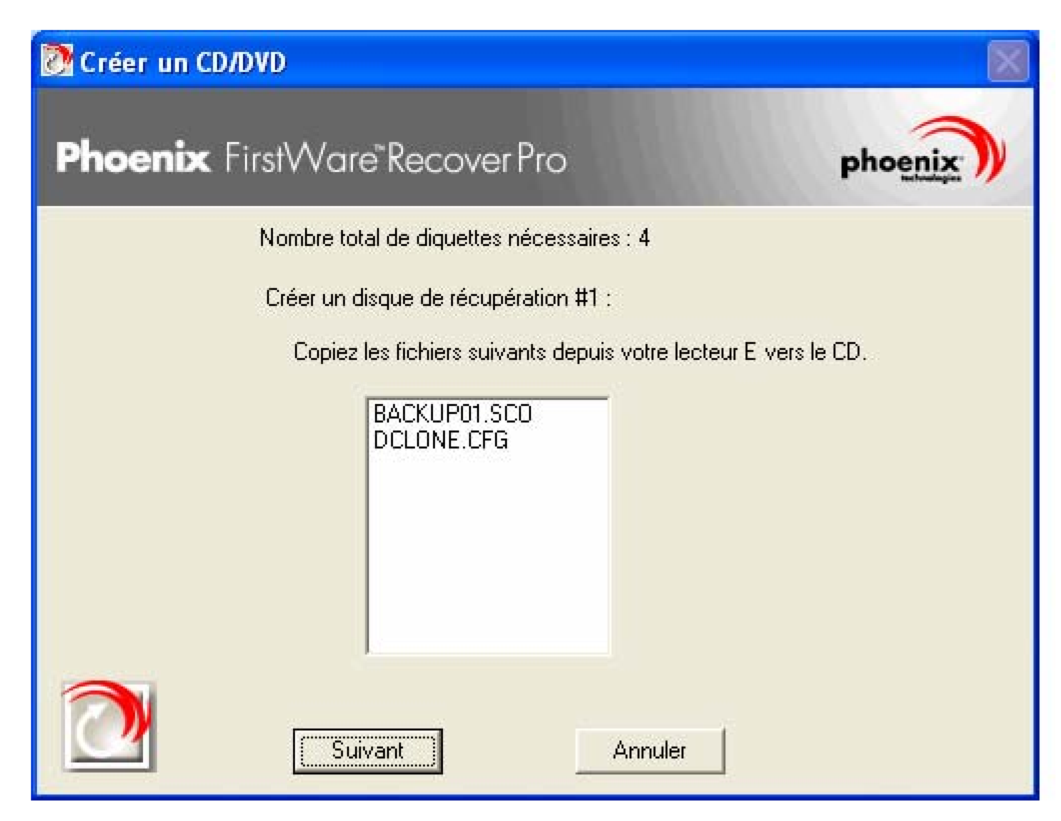
2. Démarrez votre logiciel de gravure sur CD ou DVD (il vous permet de copier des fichiers sur un CD ou un DVD) et cliquez sur **Suivant** pour continuer. Cliquez sur **Annuler** pour terminer le processus.



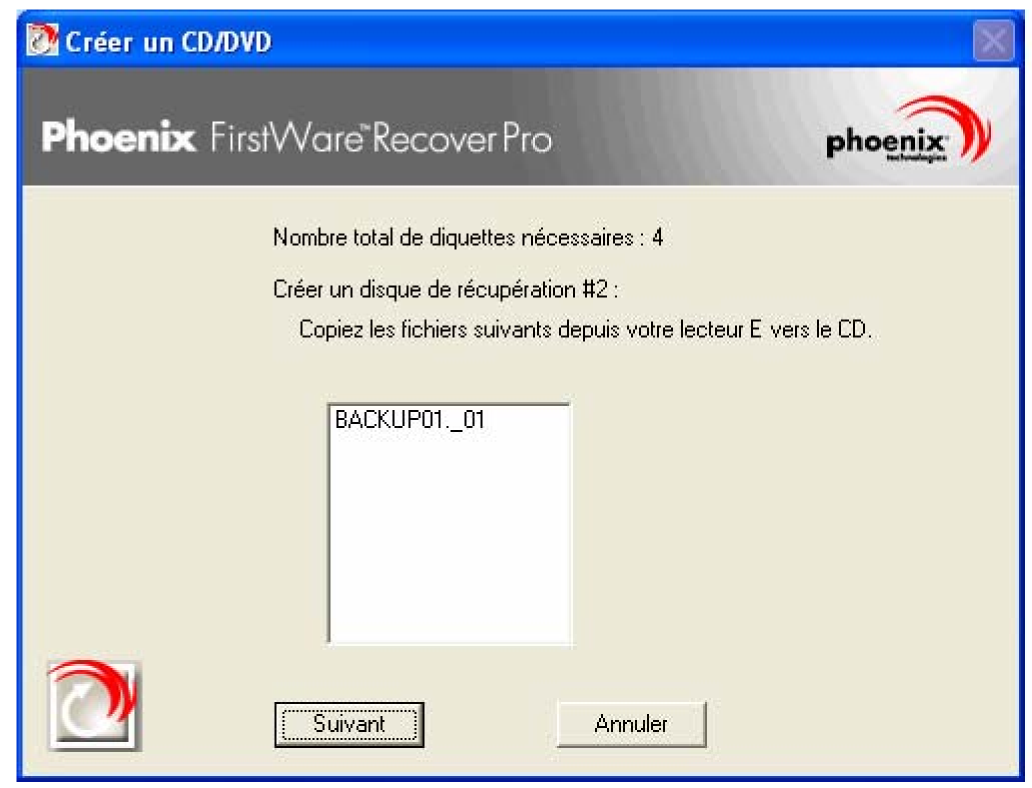
3. Sélectionnez le type de support que vous allez utiliser, CD ou DVD, et cliquez sur **OK**. Cliquez sur **Annuler** pour terminer le processus. Lorsque vous sélectionnez **OK**, une boîte de dialogue s'affiche et vous indique le nombre de disques dont vous avez besoin pour créer l'image de restauration.



4. A partir de votre logiciel de gravure, choisissez de créer un CD/DVD amorçable. Si votre logiciel vous demande un fichier image de démarrage, utilisez F:\boot.ima. Si votre logiciel de gravure requiert une disquette de démarrage, cliquez sur **Créer disquette de démarrage**, puis utilisez la disquette de démarrage avec votre logiciel de gravure.
5. Cliquez sur le bouton **Suivant** pour continuer. Cliquez sur **Annuler** pour terminer le processus.



6. Sélectionnez les fichiers que vous voulez copier sur le CD/DVD et cliquez sur **Suivant**. Cliquez sur **Annuler** pour terminer le processus.



7. Après avoir copié tous les fichiers sélectionnés sur le CD/DVD de récupération, cliquez sur **Terminer** (si vous n'avez pas besoin d'autres disques). Cliquez sur **Annuler** pour terminer le processus.

7 Options de FirstWare Recover Pro

Ce chapitre explique comment paramétrer ces options dans la boîte de dialogue Options de FirstWare Recover Pro.

- Afficher les informations
- Planifier la création de points de restauration
- Désactiver et activer Recover Pro
- Définir un mot de passe
- Définir un message vous avertissant lorsque l'espace de la partition des points de restauration incrémentiels est insuffisant.
- Ce chapitre vous indique également comment désinstaller l'application.

Affichage des informations sur l'espace disque réservé à Recover Pro

Vous pouvez afficher un aperçu des partitions Recover Pro, qui vous permet de voir l'espace disponible sur le disque pour le point de restauration statique et les points de restauration incrémentiels, ainsi que le nom et le nombre de points de restauration.

Voici comment afficher ces informations.

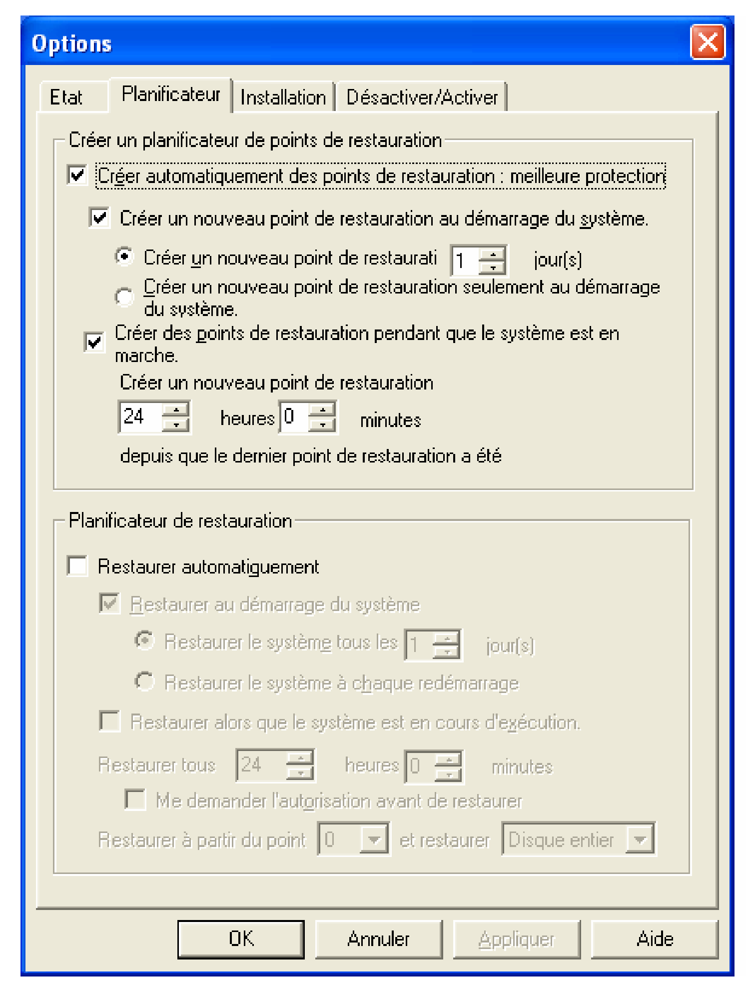
- Dans le menu principal Recover Pro, sélectionnez Afficher > Options pour afficher la boîte de dialogue Options.

Création automatique de points de restauration

Vous pouvez configurer Recover Pro pour créer des points de restauration incrémentiels à intervalles réguliers ou au démarrage.

Voici comment planifier la création automatique des points de restauration.

1. Dans l'écran principal Recover Pro, sélectionnez **Affichage** > **Options.**
2. Cliquez sur l'onglet **Planificateur** pour afficher la boîte de dialogue Planificateur.



3. Sélectionnez la fréquence de création des points de restauration à l'aide des options suivantes.

Créer automatiquement un point de restauration Cochez les cases correspondantes pour valider les choix ci-dessous.

- **Créer un nouveau point de restauration au démarrage du système.** Votre PC créera un point de restauration incrémentiel automatiquement à chaque démarrage.

➢ **Créer un nouveau point de restauration tous les N jour(s)** (entre un et 30 jours)
Après avoir sélectionné cette option, votre PC créera un point de restauration en respectant la fréquence en jours que vous avez définie. Ces jours ne se cumulent pas. Par exemple, si vous avez choisi une fréquence de deux jours et que vous ne démarriez pas votre PC de six jours, lorsque vous le démarrerez, Recover Pro ne créera automatiquement qu'un point de restauration.

➢ **Créer un nouveau point de restauration seulement au démarrage du système**. Recover Pro créera un point de restauration à chaque fois que vous démarrerez l'ordinateur.

- **Créer des points de restauration en cours de fonctionnement.** Cette option de Recover Pro vous permet de créer des points de restauration alors que le système est en cours de fonctionnement, la fréquence de création étant modulable de une à 720 heures. En sélectionnant cette option, vous pouvez créer plusieurs points de restauration alors que le système est en cours de fonctionnement, sur la base des paramètres que vous avez définis.

4. Une fois terminé, cliquez sur **OK**.

   Recover Pro continuera de fonctionner en arrière-plan de Windows et n'affectera pas les autres applications.

> REMARQUE
>
> Lors du processus de création du point de restauration Recover Pro, toute application qui lit ou écrit sur le disque dur est susceptible d'affecter le point de restauration. Recover Pro arrêtera la création du point de restauration sans que les opérations normales n'en soient affectées.

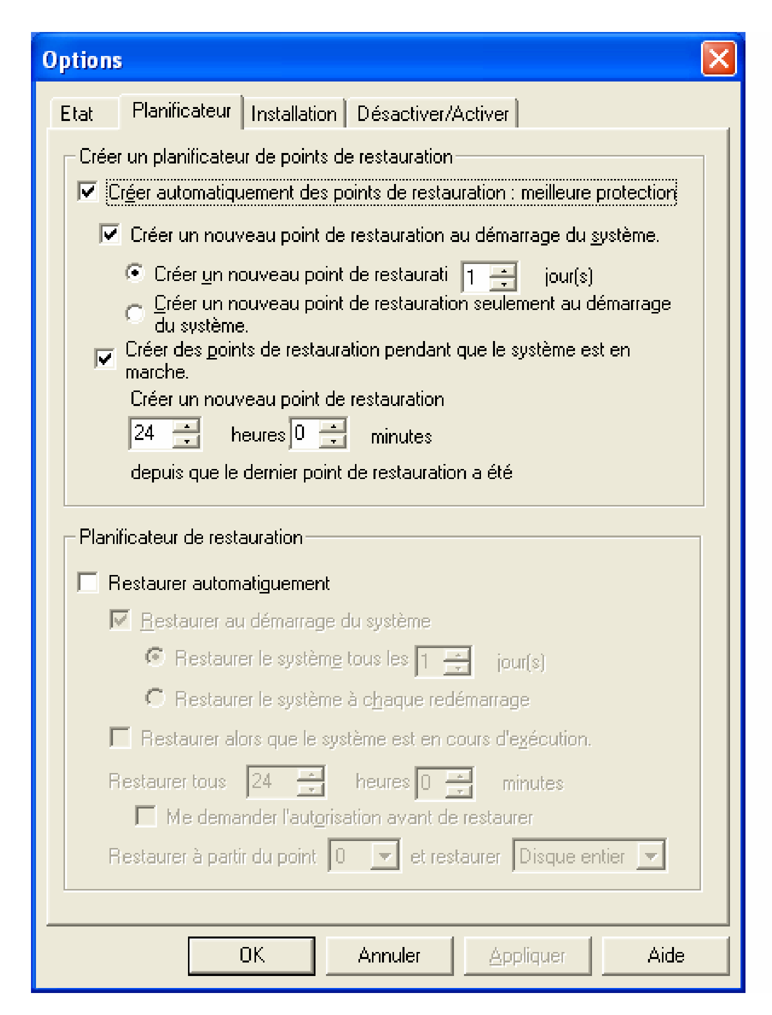
Restauration automatique à partir d'un point de restauration

Vous pouvez configurer Recover Pro pour effectuer automatiquement une restauration à partir d'un point statique ou incrémentiel à intervalles réguliers ou au démarrage. Vous ne *pouvez pas* planifier de restaurations automatiques à partir du point de restauration des paramètres par défaut. Cette option peut se révéler utile dans une configuration de laboratoire où vous souhaitez restaurer régulièrement le PC à un état préalable.

> ATTENTION !
>
> Tous les fichiers créés après le point de restauration sélectionné seront supprimés une fois le système sera ramené au point de restauration en question.

Voici comment planifier des restaurations automatiques.

1. Dans l'écran principal Recover Pro, sélectionnez **Affichage** > **Options.**
2. Cliquez sur l'onglet **Planificateur** pour afficher la boîte de dialogue Planificateur.



3. Dans le cadre du Planificateur de restauration, sélectionnez la fréquence de restauration à l'aide des options suivantes.

Restaurer automatiquement Cochez les cases correspondantes pour valider les choix ci-dessous.

- **Restaurer au démarrage du système** Au démarrage du système, votre PC effectuera une restauration automatique à partir du point sélectionné, conformément au bouton d'option sélectionné.

➢ **Restaurer le système tous les N jour(s)** (entre un et 30 jours)
Après avoir sélectionné cette option, votre PC sera restauré à partir du point sélectionné avec la fréquence en jours que vous avez définie. Ces jours ne se cumulent pas. Par exemple, si vous avez choisi une fréquence de deux jours et que vous ne démarriez pas votre PC de six jours, lorsque vous le démarrerez, Recover Pro ne restaurera automatiquement le système qu'une seule fois.

➢ **Restaurer le système à chaque démarrage** Recover Pro restaurera le système à partir du point sélectionné à chaque fois que vous démarrez l'ordinateur.

- **Restaurer en cours de fonctionnement du système.** Cette option de Recover Pro vous permet de restaurer à partir du point sélectionné alors que le système est en cours de fonctionnement, la fréquence de restauration étant modulable de une à 720 heures.

  - **Demander l'autorisation avant de restaurer** L'utilisateur verra s'afficher une invite avant tout lancement de restauration en cours de fonctionnement du système.

- **Restaurer à partir du point N et restaurer…** Sélectionnez le numéro d'identification (affiché sur l'écran principal Recover Pro) du point de restauration statique ou incrémentiel auquel vous souhaitez ramener automatiquement votre système. Indiquez si vous souhaitez restaurer la totalité du disque ou seulement une partition.

4. Une fois terminé, cliquez sur **OK**.

   Recover Pro continuera de fonctionner en arrière-plan de Windows et n'affectera pas les autres applications.

> REMARQUE
>
> Si vous restaurez le système à partir d'un *point de restauration incrémentiel*, tous les points de restauration incrémentiels qui ont été créés après ce point seront supprimés.
>
> Si vous restaurez le système à partir d'un *point de restauration statique,* tous les points de restauration incrémentiels seront définitivement supprimés.

Activation et désactivation de Recover Pro

Vous pouvez définir plusieurs options de configuration pour Recover Pro, y compris la désactivation. Si vous désactivez Recover Pro, tous les points de restauration seront supprimés automatiquement.

1. Voici comment configurer les options.Dans l'écran principal Recover Pro, sélectionnez **Affichage** > **Options.**
2. Cliquez sur l'onglet **Désactiver/Activer**.

3. Vous pouvez sélectionner les options suivantes.

   Activer FirstWare Recover Pro permet de réaliser un suivi des informations lues et écrites sur le disque dur et des informations de sauvegarde. Lorsque cette option est activée, vous pouvez créer de nouveaux points de restauration, les renommer et les supprimer.

Désactiver FirstWare Recover Pro : lorsque vous souhaitez restructurer votre disque dur ou supprimer des fichiers inutiles que vous n’avez pas besoin de sauvegarder, vous pouvez désactiver Recover Pro.

4. Cliquez sur **Appliquer**.

   Si vous avez désactivé Recover Pro, un avertissement similaire à celui qui apparaît ci-dessous s’affichera.
   « Tous les points de restauration incrémentiels existants seront supprimés. Voulez-vous continuer ? »

   Cliquez sur **Oui** si vous souhaitez effectivement désactiver Recover Pro.

   ATTENTION !

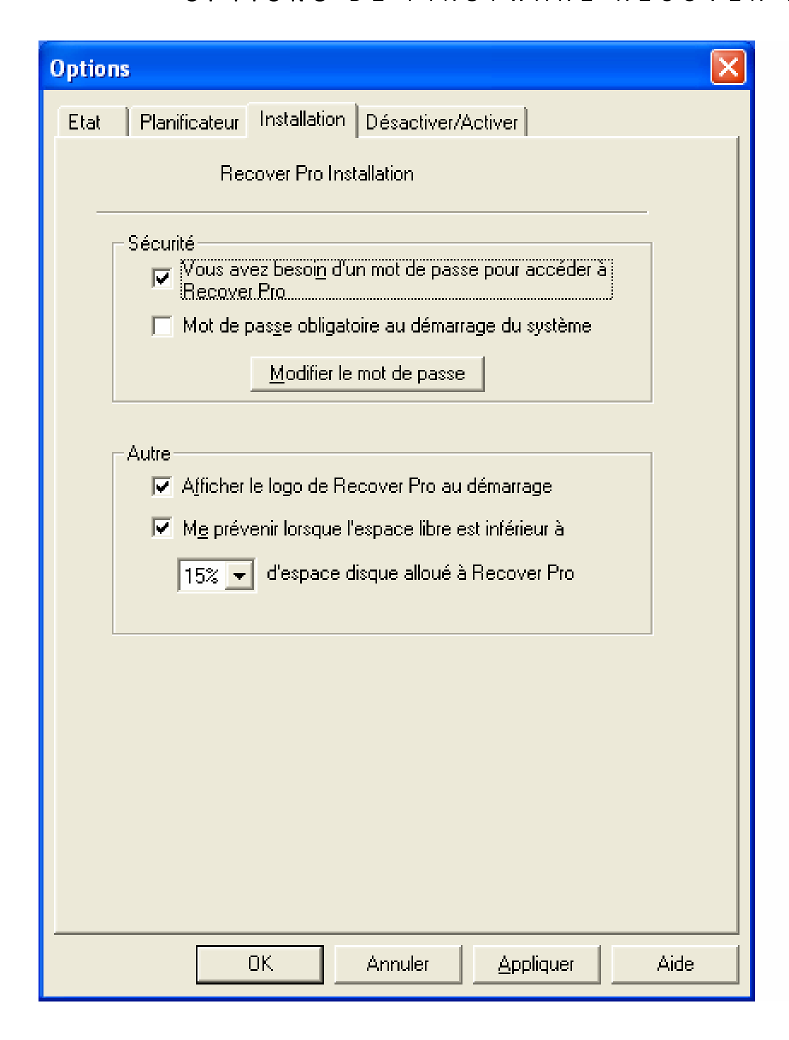
   Si vous désactivez Recover Pro, tous les points de restauration incrémentiels seront supprimés automatiquement.

Définition d'un mot de passe

Vous pouvez définir ou modifier les options de mot de passe pour Recover Pro. Grâce à la protection par mot de passe, vous n'aurez plus à vous inquiéter d'une éventuelle utilisation de votre ordinateur par une personne non autorisée. Recover Pro ajoute un niveau supplémentaire de sécurité afin d’éviter que des utilisateurs non-autorisés n’accèdent à votre disque dur.

Voici comment définir les options de mot de passe.

1. Dans l'écran principal Recover Pro, sélectionnez **Affichage** > **Options.**
2. Cliquez sur l’onglet **Configuration** pour afficher la boîte de dialogue Configuration.



3. Vous pouvez sélectionner les options de sécurité suivantes.

   Mot de passe exigé pour accéder à Recover Pro

   Mot de passe exigé au démarrage du système Au démarrage du système, Recover Pro vous invitera à saisir votre mot de passe. Si vous saisissez trois fois de suite un mot de passe incorrect, votre système se bloquera automatiquement (vous pouvez réessayer après avoir démarré à nouveau l'ordinateur).

   Changer le mot de passe. Cliquez sur ce bouton pour afficher la boîte de dialogue Mot de passe. Saisissez votre mot de passe actuel. Saisissez le nouveau mot de passe souhaité (avec un maximum de huit caractères) et saisissez-le à nouveau pour le confirmer.

4. Cliquez sur **OK**.

REMARQUE

Le nouveau mot de passe sera reconnu comme le mot de passe exigé lorsque vous exécuterez ou désinstallerez Recover Pro. Si vous avec

activé l'option **Mot de passe exigé au démarrage du système**, ce mot de passe sera également requis au démarrage du système. Mémorisez votre mot de passe et gardez-le confidentiel.

Affichage/Masquage du logo Recover Pro au démarrage

La page Configuration de la fenêtre des options Recover Pro permet d'activer ou de désactiver au démarrage de façon simple le logo Recover Pro.

Voici comment afficher/masquer le logo Recover Pro au démarrage.

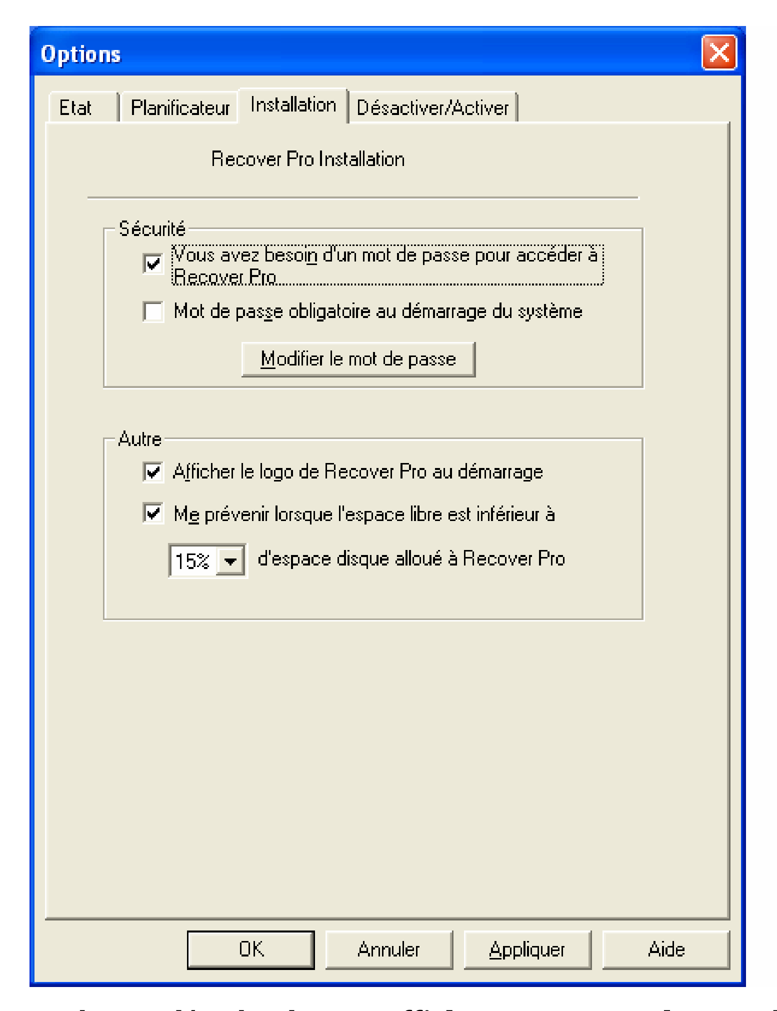
1. Dans l'écran principal Recover Pro, sélectionnez **Affichage** > **Options.**
2. Sous l'onglet Configuration, cochez ou décochez la case Afficher le logo FirstWare Recover Pro au démarrage.
3. Cliquez sur **OK**.

Paramétrage d'un message d'espace libre insuffisant

Vous pouvez choisir d'afficher un message d'avertissement lorsque l'espace libre dans la partition Recover Pro est inférieur au pourcentage de l'espace total défini. Lorsque ce message s'affiche, vous avez la possibilité de supprimer des points de restauration incrémentiels. Reportez-vous à, *Suppression d'un point de restauration incrémentiel* page 30.

Voici comment afficher/masquer le logo Recover Pro au démarrage.

1. Dans l'écran principal Recover Pro, sélectionnez **Affichage** > **Options.**
2. Cliquez sur l'onglet **Configuration** pour afficher la boîte de dialogue Configuration.



3. Cochez ou décochez la case **Afficher un message lorsque l'espace libre est inférieur à**...
4. Sélectionnez un pourcentage dans le menu déroulant.
5. Cliquez sur **OK**.

REMARQUE

Vous ne pouvez supprimer des points de restauration incrémentiels que lorsque l'espace libre descend en dessous du pourcentage défini dans la boîte de dialogue Options.

8 Restauration de l’image des paramètres par défaut de Firstware Recover Pro

Une des options de récupération de Recover Pro consiste à revenir à la configuration de votre disque dur définie en usine. Aucune disquette d’amorçage n'est requise pour cette opération. Lorsque le système d’exploitation ne peut pas être amorcé ou est devenu instable, vous pouvez passer en mode de restauration pour ramener le système à la configuration établie en usine.

Qu'entraîne la restauration à partir du point de restauration des paramètres par défaut ?

> REMARQUE
>
> Prenez connaissance des informations de cette section avant de lancer FirstWare Recover Pro.

L’exécution de cette application écrasera les fichiers existants sur votre disque dur. Il est important de comprendre la procédure de restauration et la perte de fichiers qui en découle. Les résultats de la procédure de restauration sont irréversibles. Prenez donc bien soin de lire cette section avant de continuer. Reportez-vous aussi à *Quand ramener le système au point de restauration des paramètres par défaut ?*, page 48.

Image du disque dur

FirstWare Recover Pro copie sur le disque dur une image du disque dur tel qu'il était à la sortie d’usine. Vous obtenez donc une configuration du disque dur identique à celle de l’ordinateur au moment où vous l’avez acheté, avec un système d’exploitation (Windows par exemple), d’autres fichiers système, et souvent plusieurs utilitaires et logiciels.

Remplacement et perte de fichiers

Pendant la procédure de restauration, l'image du disque dur écrase tous les éléments se trouvant sur le disque dur principal (ou la partition principale — reportez-vous au paragraphe suivant). Le disque ne contiendra plus aucun des fichiers que vous avez ajoutés, téléchargés ou créés sur ce disque.

Partition et/ou disque modifié(e)(s)

Si vous avez plusieurs disques durs, FirstWare Recover Pro affecte uniquement le disque principal (en général « C: »), où se trouvent habituellement les fichiers système. Ce disque peut aussi stocker les fichiers de données utilisateur que vous avez créés, tels que des fichiers MS Word ou graphiques.

Si le disque principal est partitionné (divisé en lecteurs « C: » et « D: », par exemple), vous avez le choix de ne restaurer que la première partition « C: » (celle qui contient habituellement les fichiers système) ou la totalité du disque dur.

REMARQUE

Il est possible que l'option **Restaurer la partition d'amorçage** ne soit pas disponible pour tous les utilisateurs.

Lors de l'exécution de FirstWare Recover Pro, le système revient à sa configuration de base, établie en usine. Si vous restaurez l'ensemble du disque dur (et pas seulement la partition d'amorçage), tous les fichiers de données créés ou stockés sur le disque dur et tous les logiciels installés sur le système seront perdus. Cela inclut aussi tous les points de restauration incrémentiels.

Quand ramener le système au point de restauration des paramètres par défaut ?

L'utilisation de FirstWare Recover Pro pour ramener le système au point de restauration des paramètres par défaut offre une solution de récupération en cas de sinistre dans *n'importe laquelle* des situations suivantes.

- L'ordinateur ne démarre pas sous le système d'exploitation. Par exemple, Windows ne démarre pas.
- Le système est devenu instable. Cela peut s'expliquer par une erreur d'exécution du système d'exploitation, une désorganisation du disque dur, la présence d'un ver logiciel, une attaque de virus ou tout autre problème.

Lorsque les applications ne fonctionnent pas normalement, cela peut être dû à l'instabilité du système.

- Vous souhaitez revenir à la configuration du disque dur telle qu'elle a été établie en usine.
- L'équipe d'assistance technique du fabricant de votre ordinateur vous conseille de lancer l'option Restauration des paramètres par défaut de FirstWare Recover Pro.

N'utilisez l'option Restauration des paramètres par défaut de FirstWare Recover Pro que dans le cas où votre système ne fonctionne pas et seulement après avoir essayé toutes les autres solutions possibles, à savoir la restauration à partir d'un point de restauration incrémentiel ou statique Recover Pro, l'exécution des outils de nettoyage du système Windows et la suppression des fichiers temporaires. L'option Restauration des paramètres par défaut de FirstWare Recover Pro est généralement la solution à adopter lorsque la restauration intégrale du système (nettoyage complet du disque dur et réinstallation de toutes les applications d'origine) constitue le seul recours pour retrouver de nouveau toutes les fonctionnalités de l'ordinateur.

Il est recommandé de lire « *Qu'entraîne la restauration à partir du point de restauration des paramètres par défaut ?* », page 47, avant de lancer l'option de restauration des paramètres par défaut de FirstWare Recover Pro.

Comment restaurer à partir du point de restauration des paramètres par défaut ?

Vous pouvez restaurer votre disque dur à partir du point de restauration des paramètres par défaut de deux façons différentes.

- Au moyen d'un raccourci clavier au démarrage du système. Utilisez cette méthode lorsque Windows ne fonctionne pas. La console cME qui s'affiche comporte une icône Recover Pro.
- Depuis l'application Windows de Recover Pro. Utilisez cette méthode lorsque Windows fonctionne.

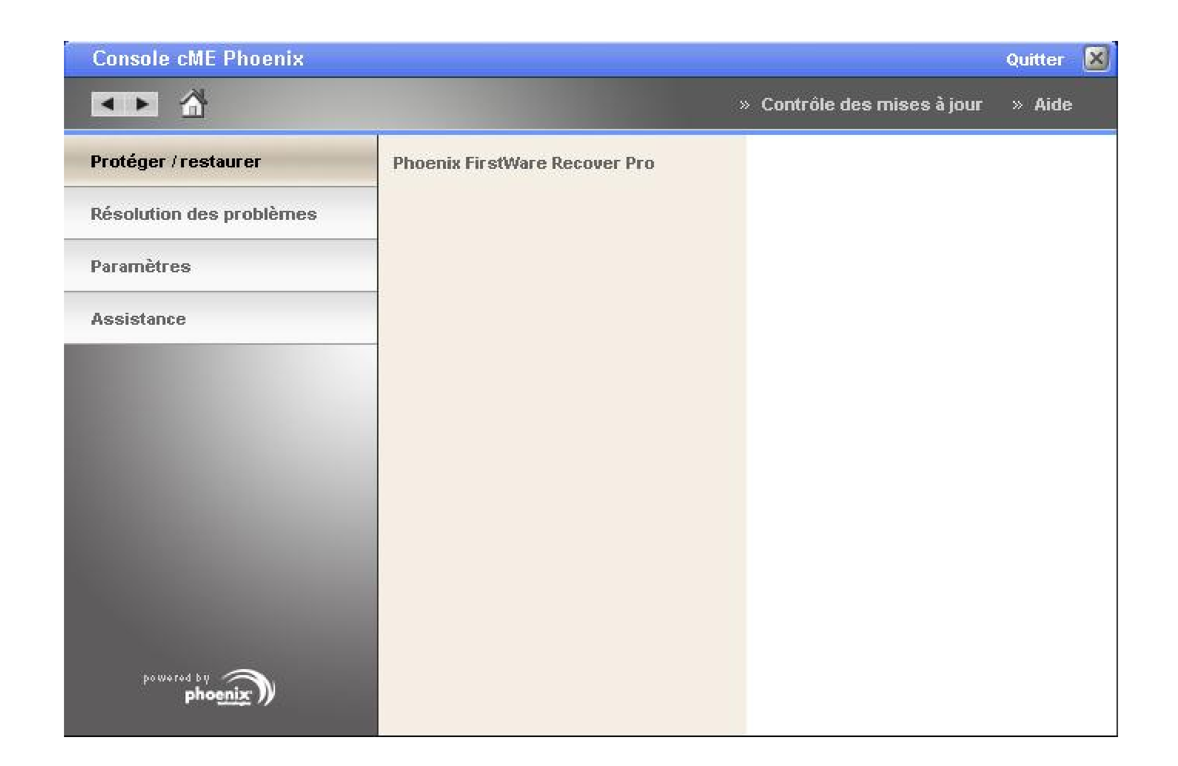
Les deux méthodes sont décrites ci-dessous.

Ramener le système au point de restauration des paramètres par défaut au démarrage du système

1. Allumez votre ordinateur. S'il est déjà allumé, redémarrez-le (redémarrage/réinitialisation).

2. Dès qu'un logo, graphique ou texte apparaît à l'écran après l'amorçage, *appuyez* sur la touche **F4** et *maintenez-la enfoncée* (en général, **F4** est le raccourci clavier qui permet de lancer Recover Pro ; contactez le fabricant de votre PC si ce raccourci clavier ne fonctionne pas).

   L'écran de la console cME s'affiche. Il s'agit de l'écran d'accès aux applications situées dans la partition cachée cME.



REMARQUE

L'écran d'accueil de votre console cME Phoenix peut être différent de celui présenté sur la figure. Le nombre d'applications disponibles varie.

3. Pour passer à une autre langue, cliquez sur **Options**. Dans la section Langue et résolution, cliquez sur la langue de votre choix puis cliquez sur le bouton **Appliquer** pour activer la configuration linguistique.
4. Cliquez sur l'icône FirstWare Recover Pro.

   L'écran de sélection de FirstWare Recover Pro s'affiche.

5. Reportez-vous à la section *Lancement de la version cME de Recover Pro*.

Lancer une restauration des paramètres par défaut sous Windows

1. Lancez Recover Pro en sélectionnant **Démarrer** > **Programmes** > **Recover Pro**.
2. Fermez toutes les applications à l'exception de Recover Pro. Reportez-vous à *Préparation à l'installation*, page 3.
3. Dans l'écran principal Recover Pro, sélectionnez le point de restauration des paramètres par défaut.
4. Sélectionnez **Point de restauration** > **Restaurer**.

   La boîte de dialogue Restauration des paramètres par défaut s'affiche.
5. Cliquez sur **OK** dans l'écran de vérification.

   Recover Pro accède à la zone protégée de votre disque dur et lance la version cME de Recover Pro.

   L'écran de sélection FirstWare Recover Pro s'affiche.
6. Reportez-vous à la section *Lancement de la version cME de Recover Pro* à la page 51.

Lancement de la version cME de Recover Pro

Informations générales à propos du lancement de la version cME de Recover Pro

Le lancement de la version cME de Recover Pro est simple. Il vous suffit de lancer l'application, de choisir la langue, d'accepter le contrat de licence et de sélectionner le type de récupération. Après avoir confirmé votre souhait de poursuivre la procédure de restauration, FirstWare Recover Pro ramène l'image du disque dur à la configuration établie en usine. Vous pouvez suivre la progression de la procédure de restauration sur un écran spécifique.

Sélections

Normalement, la souris est compatible avec FirstWare Recover Pro et vous pouvez cliquer pour sélectionner des options.

Si la souris *ne* fonctionne *pas*, appuyez sur la touche **Tabulation** jusqu'à ce que l'option voulue soit en surbrillance, puis appuyez sur la touche **Entrée** pour la sélectionner.

Comment lancer la version cME de Recover Pro

Une fois que vous avez accédé à la version cME de Recover Pro, procédez comme suit (pour accéder à la version cME de Recover Pro, reportez-vous à *Ramener le système au point de restauration des paramètres par défaut au démarrage du système* et *Lancer une restauration des paramètres par défaut sous Windows*).

1. Dans l'écran de sélection, sélectionnez **Restauration des paramètres par défaut**.
2. Lisez le contrat de licence et cliquez sur **Accepter** pour continuer.

REMARQUE
Si le contrat de licence d'utilisation a déjà été accepté, il ne s'affiche pas.

(Si vous choisissez **Refuser**, le programme FirstWare Recover Pro se ferme et le système redémarre : la procédure de restauration n'est donc pas exécutée.)

3. L'écran Sélectionner le type de restauration s'affiche.



4. Sélectionnez une option de restauration.
   - Cliquez sur l'option de votre choix, ou
   - appuyez sur la touche *Tabulation* jusqu'à ce que l'option voulue soit en surbrillance, puis appuyez sur la barre d'espace.

REMARQUE

Il est possible que l'option **Restaurer la partition d'amorçage** ne soit pas disponible pour tous les utilisateurs.

Restaurer la partition d'amorçage — Sélectionnez cette option si votre disque dur est divisé en partitions et si vous souhaitez restaurer seulement la partition d'amorçage.

Restaurer la totalité du disque — Sélectionnez cette option si le disque dur n'est pas partitionné ou si vous voulez restaurer l'intégralité du disque. Le disque principal (en général C:) sera intégralement restauré.

Annuler et quitter — Sélectionnez cette option si vous ne souhaitez pas lancer FirstWare Recover Pro maintenant.

REMARQUE

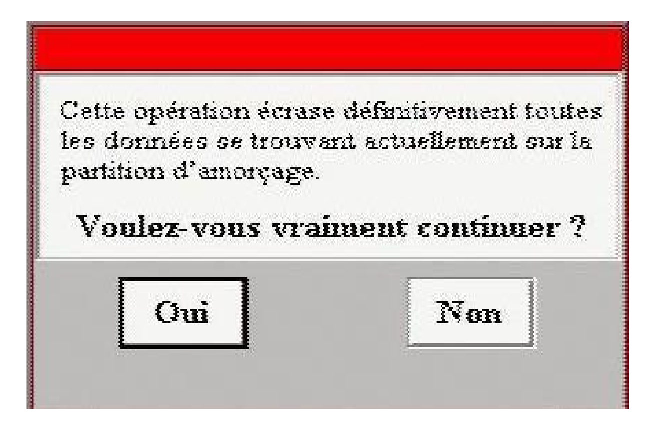
Si vous n'êtes pas sûr de l'option à choisir et si vous souhaitez minimiser le nombre de fichiers supprimés, sélectionnez en premier lieu **Restaurer la partition d'amorçage**.

Si après avoir sélectionné la première option, la procédure de restauration n'a pas restauré correctement le système d'exploitation (voir *Restauration réussie*), exécutez à nouveau FirstWare Recover, puis sélectionnez la deuxième option, **Restaurer tout le lecteur**.

ATTENTION !

Il est déconseillé de choisir Restaurer la partition d'amorçage si l'unité ne contient pas encore de partition.

Après la sélection d'une option, une boîte de confirmation (identique ou semblable à celle présentée ci-dessous) s'affiche.



5. Confirmez votre souhait de continuer. Cliquez sur **Oui** pour commencer la procédure de restauration. Vous pouvez également appuyer sur la touche **Tabulation** du clavier pour faire une sélection, puis appuyer sur la **barre d'espace**

(si vous sélectionnez **Non,** vous reviendrez à l'écran précédent, à partir duquel vous pouvez quitter FirstWare Recover Pro).

La restauration démarre et l'écran Progression de FirstWare s'affiche. Aucune autre sélection n'est nécessaire.

ATTENTION !

Lors de l'exécution de FirstWare Recover Pro, le système revient à sa configuration de base, établie en usine. Si vous restaurez l'ensemble du disque dur (et pas seulement la partition d'amorçage), *tous les fichiers de données créés ou stockés sur le disque dur et tous les logiciels installés sur le système seront perdus.*

Suivi du processus de restauration

Vous pouvez suivre l'avancement du processus de restauration sur l'écran Progression de FirstWare Recover Pro.



L'écran présente plusieurs types d'informations pendant la restauration.

- Récupération déjà accomplie (en pourcentage).
- Temps écoulé.
- Temps restant estimé.

La restauration effectuée par FirstWare Recover Pro dure entre 5/10 minutes et plus d'une heure en fonction de la taille de l'image de restauration et des performances de l'ordinateur. La durée est plus ou moins longue en fonction du nombre d'applications et d'utilitaires prévus dans la configuration d'origine.

- Quantité de données (en Ko) à restaurer.

Annuler — Si vous cliquez sur **Annuler**, la procédure de restauration s'arrête mais il sera impossible d'initialiser le système. Il est recommandé de cliquer sur **Annuler** uniquement pour reporter à plus tard la procédure.

Restauration réussie

Lorsque la procédure de restauration est terminée, les actions suivantes se produisent automatiquement.

- L'écran de progression de FirstWare Recover indique une restauration effectuée à 100 % avant de disparaître.
- L'ordinateur redémarre.
- Le système d'exploitation démarre et le bureau s'affiche.

Le démarrage du système d'exploitation est la preuve que la procédure de restauration a réussi.

Le système d'exploitation devrait maintenant fonctionner normalement et les applications installées par défaut devraient être disponibles et fonctionnelles. Vos fichiers de données personnels, en revanche, ne sont plus disponibles.

L'image de restauration des paramètres par défaut de FirstWare Recover Pro réside dans la zone protégée du système, au cas où vous en auriez à nouveau besoin ultérieurement.

Résolution des problèmes

Si FirstWare Recover Pro détecte un problème pendant la procédure de restauration, un message d'erreur Client s'affiche. La procédure de restauration n'a peut-être pas réussi.

Si un message d'erreur apparaît :

- notez le code de l'erreur et le texte associé à l'erreur ;
- contactez le service d'assistance technique du fabricant de l'ordinateur.

Index

R

S

V

Z